INFORME DE MENTORÍA INDIVIDUAL, INTEGRANTES DE LA MESA DE AGUA, SANEAMIENTO Y SERVICIOS PÚBLICOS DE BUENAVENTURA - MASSBUEN

CONTRATO No. 920 DE 2024

MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO

Julio César Biojó Estacio

Beta Group

INFORME DE MENTORÍA INDIVIDUAL

1. Información general de la mentoría individual
2. Objetivos de la sesión y tema tratado
3. Resultados de la mentoría
4. Seguimiento y próximos pasos
5. Observaciones adicionales

Anexos

1. Información general de la mentoría individual.	
Nombre del mentor	Ángela Vela
Nombre del mentee	Julio César Biojó Estacio
Entidad u organización representada	Ministerio del Interior
Fecha de la sesión	11/14/2024
Duración de la sesión	1
Número de la sesión	2

2. Objetivos de la sesión y tema tratado.

2.1. Objetivos propuestos para la sesión y cómo fueron alcanzados.

- Definir que es la comunicación efectiva y la diferencia con la comunicación asertiva.
- Profundizar sobre los elementos de la comunicación efectiva.
- Profundizar sobre las técnicas de comunicación efectiva.
- Profundizar sobre los beneficios de la comunicación efectiva en la mesa de agua en Buenaventura.
- Definir las señales de una comunicación no efectiva

Los objetivos fueron alcanzados de manera exitosa, se definió qué es la comunicación efectiva, destacando su capacidad para transmitir ideas de manera clara y comprendida por todos los involucrados. Se hizo énfasis en la diferencia con la comunicación asertiva, explicando que, aunque ambas buscan una transmisión clara de mensajes, la asertividad se centra en expresar pensamientos y emociones de forma respetuosa y sin agresión, mientras que la comunicación efectiva abarca todos los aspectos del

proceso comunicativo, incluyendo la claridad, la empatía y la comprensión mutua.

También, se profundizó en los elementos de la comunicación efectiva, tales como el emisor, el mensaje, el receptor, el canal de comunicación y el feedback. Se discutió cómo cada uno de estos componentes juega un papel crucial en asegurar que la comunicación sea fluida y sin malentendidos, y se brindaron ejemplos prácticos para que el mentee pudiera identificar estos elementos en sus propias interacciones.

2.2. Temas tratados, preguntas o problemas planteados durante la sesión.

El mentee mencionó que la comunicación era un tema crucial para poder llegar a acuerdos, señalando que, en muchas ocasiones, no se lograba transmitir el mensaje de manera adecuada. A partir de esta reflexión, se abordaron diversas técnicas de comunicación efectiva, como el uso de un lenguaje claro y directo, la adaptación del mensaje al receptor y la importancia de ofrecer un feedback constructivo.

Un tema clave en la conversación fue la aplicación de estas técnicas en la mesa de agua en Buenaventura, donde se discutieron los beneficios de una comunicación clara y abierta para facilitar el trabajo colaborativo y la resolución de conflictos dentro del contexto comunitario. El mentee comprendió que, en un entorno como el de la mesa de agua, una comunicación efectiva no solo mejora el entendimiento entre los involucrados, sino que también fomenta la confianza, la cooperación y la toma de decisiones más informadas y consensuadas.

Además, se definieron las señales de una comunicación no efectiva, tales como el uso de lenguaje ambiguo, la falta de retroalimentación o la incapacidad de escuchar activamente. Se exploraron ejemplos de cómo estos problemas pueden generar malentendidos y conflictos, y se ofrecieron estrategias para evitarlos, lo que permitió al mentee reconocer estos signos y corregirlos de manera proactiva en sus interacciones.

3. Resultados de la mentoría.

3.1. Habilidades desarrolladas o fortalecidas, decisiones tomadas o compromisos acordados y retos identificados durante la sesión.

El mentee adquirió una comprensión clara sobre qué es la comunicación efectiva y la diferencia con la comunicación asertiva, lo que les permitió fortalecer su capacidad para identificar cuándo sus mensajes eran claros y adecuados para los receptores, y cuándo era necesario expresar sus ideas de manera respetuosa y firme, sin caer en pasividad ni agresividad. Esta comprensión contribuyó al desarrollo de habilidades de autoconocimiento y autoregulación emocional, esenciales para manejar sus mensajes de forma más consciente.

A través de este aprendizaje, el mentee pudo mejorar su capacidad para estructurar sus mensajes de forma más clara y efectiva, y adaptar su comunicación según las características del receptor, un aspecto clave para mejorar las interacciones interpersonales y grupales en la mesa de agua en Buenaventura.

4. Seguimiento y próximos pasos.

4.1. Acciones a realizar por el mentee y por el mentor para la próxima sesión individual.

El mentee se comprometió a aplicar lo aprendido, reconociendo que los elementos discutidos son esenciales para lograr una comunicación efectiva. Además, se comprometió a disponer del tiempo necesario la próxima semana para poder abordar las siguientes sesiones.

5. Observaciones adicionales.

5.1. Evaluación del mentor.

Considero que la sesión fue positiva, ya que el mentee comprendió claramente los temas abordados. Durante la sesión, hubo un intercambio de feedback, lo que facilitó una comunicación fluida y constructiva. Este resultado me permite continuar diseñando las sesiones en esta línea, realizando los ajustes necesarios para optimizar el proceso y asegurar que sigamos avanzando de manera efectiva.

5.2. Otras observaciones.

Ninguna.

Anexos.

https://storage.tally.so/private/Sesion-2---Julio-Cesar-Biojo.jpeg?id=2PVkKb&accessToken=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJpZCI6IjJQVmtLYiIsImZvcm1JZCI6IndvZHhCYiIsImlhdCI6MTczMjE5NTk4Nn0.PDn4Zsxi18BEoNoaYRkCRaOm5-Gm_RPjJLv9C6OUQt0&signature=6225770c303646f0bdba893abccae928334523c7ca49796caca1cb7809489210